$248.490 + $0 = $248.490

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
23 MAY/2025

ENERGÍA | Número de medidor 0342909-7 | 06 JUN /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	30.025		29.726		299		1		299	299		$831,08		$248.492
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$302,89		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $7.765 DIARIOS

SUBTOTAL: $248.492

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-2

SUBTOTAL: $-2

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

(1) Consumos + Otros cobros asociados a energía — TOTAL ENERGÍA $248.490

(2) Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual sí suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.883

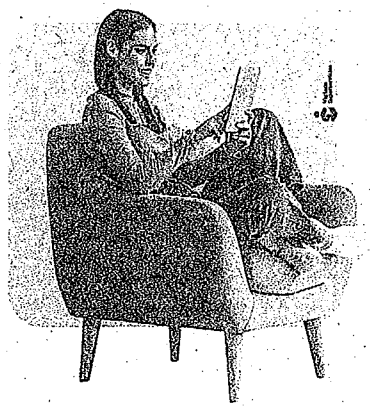
Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, días entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

Haz tus trámites y consultas fácil y en línea siguiendo estos pasos:

1. **Regístrate en la zona privada de nuestra Web.**
2. **Inicia sesión.**
3. **Asocia tu cuenta de energía digitando:**
   - Número de cliente.
   - Número de medidor (dígitos después del guion).

Escanea el código QR y comienza ahora.



NÚMERO DE CLIENTE
0342909-7

nento Equivalente Electrónico No.
352221261-3

(415)7707209914253(8020)010342909735222121613(3900)000000000248490

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

TOTAL A PAGAR
$248.490

enel Bogotá

PANEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
alle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagar y comprar [illegible] 0342909-7

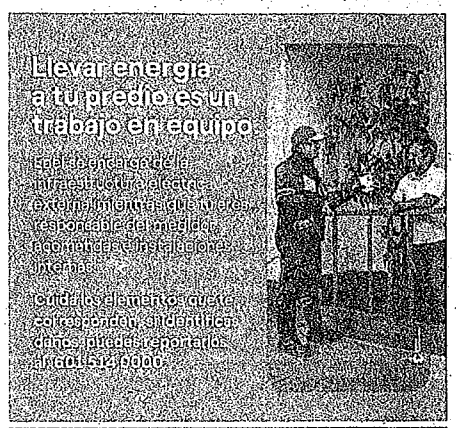
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 352221261-3

CLIENTE

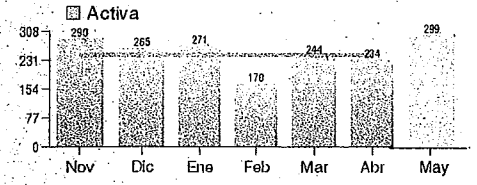
ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 100
ESCALERAS
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6532 / 018-16026815

¿Cuál es tu factura virtual? Escríbenos a Contigo



COMPORTAMIENTO DE CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $831,08

CONSUMO DIARIO: 9,34 kWh

VALOR DIARIO: $7.765

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 346 kWh

PERÍODO FACTURADO: 05 ABR/2025 A 06 MAY/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 299 kWh

[illegible] USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

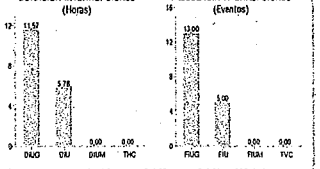
¡Llegó a tu casa tu préstamo de hasta $12.000.000!
Encuentra nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036532
RUTA LECTURA:	34084050111
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026815
SUBCLASE:	Áreas comunes

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/03 DI: 232,24 CF: 244,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 *L: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/nuestros-canales.html
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA EN EMERGENCIA	GAS NATURAL	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente
defensor@enel.com

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica espejos frente a ventanas o fuentes de luz; esto iluminará los espacios de tu hogar.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: MOVII, Nequi, dale!, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Reval, MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Surtimax

Código QR

pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: ...Vigencia: ABR/2025

$286,52 T: $62,20 D: $302,69 CV: $80,04 PR: $60,08 R: $39,36 CF: $0,00 / $831,08 Costo kWh Mes

PRO: 01 CIRCUITO: 5727-12132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

TIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG DE 1999.

ere el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor rmación comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según olución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

bre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

a factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

PORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de vicio al Cliente.

EL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos para cada Empresa.

restador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 12/05/2025 00:14:45
FECHA EXPEDICIÓN: 12/05/2025 18:30:11

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CEN/Financiero - NIT 860.321.151-0

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

Factura Energía		Portafolio Empresarial		Total a Pagar		Pago Oportuno	Fecha de Suspensión
$101.810	+	- $0	=	$101.810		21 MAY /2025	23 MAY/2025

ENERGÍA | Número de Cliente: 0342910-6 | Próxima Lectura: 06 JUN /2025

Tipo de Lectura: Real | **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia Lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	50.081		49.939		142		1		142	142		$831,08		$118.013
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$302,69		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X		Valor kWh $831,0782		X				Beneficio -15.00 %					-$16.206

DE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.181 DIARIOS — **SUBTOTAL: $101.807**

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena — $3

SUBTOTAL: $3

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: $101.810

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pagó. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

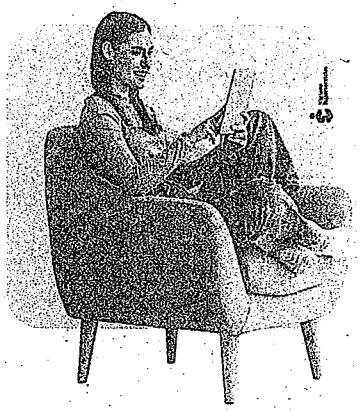
Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

IMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Haz tus trámites y consultas fácil y en línea siguiendo estos pasos:

- Regístrate en la zona privada de nuestra Web.
- Inicia sesión.
- Asocia tu cuenta de energía digitando:
  - Número de cliente.
  - Número de medidor (dígitos después del guion).

Escanea el código QR y comienza ahora.



NÚMERO DE CLIENTE
0342910-6

Acuerdo Equivalente Electrónico No.
352221262-0

(415)7707209914253(8020)0103429106352221262O(3900)000000000101810

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

TOTAL A PAGAR
$101.810

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para consultas y reclamos indique el número de cliente

0342910-6

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 352221262-0

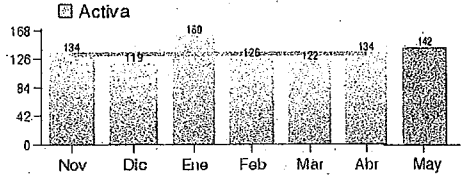
CLIENTE

ABELARDO DA3LOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 101
PRIMER PISO NO 101
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6539 / 018-16030535

¿Prefieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO DE CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $831,08

CONSUMO DIARIO: 4,44 kWh

VALOR DIARIO: $3.181

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 133 kWh

PERÍODO FACTURADO: 05 ABR/2025 A 06 MAY/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 142 kWh

¡Estimamos tu próxima LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía even tu ubicación de la capital!

¡Llegó a tu casa tu préstamo de hasta $12.000.000!
Encuentra nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:
Scotiabank Colpatria
©Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

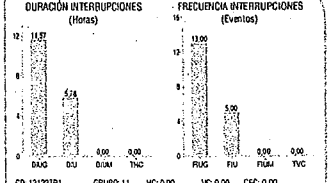
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036539
RUTA LECTURA:	34084050117
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030535
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica espejos frente a ventanas o fuentes de luz, esto iluminará los espacios de tu hogar.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 121321R1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00
PERIODO: 202503 DL: 232,24 CF: 122.00000 IAC: 0.00 MF: 1.00 %E: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramites
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 690 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

Atención presencial
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

Reclamos
115 Gratuito las 24 horas.

Denuncias
601 5140055
denuncias@enel.com

Defensor del Cliente
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
dale! · MOVII · Nequi · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · Efecty · MOVIRED

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El recibo del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ABR/2025

G: $286,52 T: $62,20 D: $302,89 CV: $80,04 PR: $60,08 R: $39,36 CF: $0,00 / $831,08 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 12/05/2025 00:14:45
FECHA EXPEDICIÓN: 12/05/2025 18:30:13.

Factura tramitada por Personal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-1
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

$890.580 + $0 = $890.580

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
23 MAY/2025

ENERGÍA | NÚMERO DE CLIENTE 0342911-8 | 06 JUN /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Factura kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	24.803		23.910		893		1		893	893		$831,08		$742.153
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$302,89		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$148.431

ITE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $27.831 DIARIOS

SUBTOTAL: $890.584

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $4

SUBTOTAL: $4

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $890.580

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $831,08

Haz tus trámites y consultas fácil y en línea siguiendo estos pasos:

1. **Regístrate en la zona privada de nuestra Web.**
2. **Inicia sesión.**
3. **Asocia tu cuenta de energía digitando:**
   - Número de cliente.
   - Número de medidor (dígitos después del guion).

Escanea el código QR y comienza ahora.

NÚMERO DE CLIENTE
0342911-8

Documento Equivalente Electrónico No.
352221263-8

(415)7707209914253(8020)010342911835222126 38(3900)00000000890580

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

TOTAL A PAGAR
$890.580

enel Bogotá

NEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
IT: 860.063.875-8
alle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Factura de venta
Documento de cliente **0342911-8**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 352221263-8

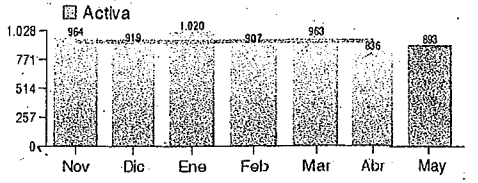
NUIR

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 102
PRIMER PISO NO 102
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6540 / 018-16030533

Codigo identificación virtual (Escanee el código)

COMPORTAMIENTO CONSUMO



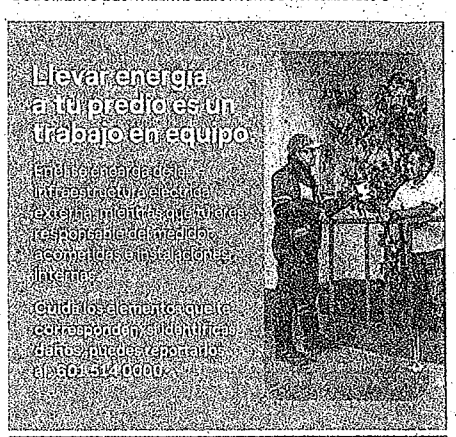
VALOR kWh APLICADO
$831,08

CONSUMO DIARIO:
27,91 kWh

VALOR DIARIO:
$27.831

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES
935 kWh

PERÍODO FACTURADO: 05 ABR/2025 A 06 MAY/2025
DÍAS FACTURADOS: 32
CONSUMO MES 893 kWh



¡Llegó a tu casa tu préstamo de hasta $12.000.000!
Encuentra nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:
Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

Este mes tuviste un aumento en tu LECTURA DE TU MED POR y/o CONSUMO de energía, se encuentra dentro de lo habitual

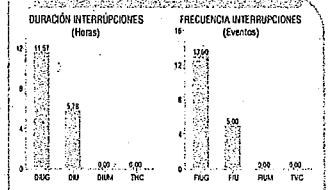
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

LASE DE SERVICIO:	Comercial
STRATO:	0
ARGA kW:	8,10
ACTOR:	1
UTA REPARTO:	30004084036540
UTA LECTURA:	34084050118
ANZANA DE LECTURA:	MS00610332
EDIDOR NO:	018-16030533
UBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica espejos frente a ventanas o fuentes de luz, esto iluminará los espacios de tu hogar.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00
PERIODO: 202503 DI: 232.24 CF: 963.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 *vc: 0.20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
318 890 6003 (Elena Bot o pozo Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENEL COLOMBIA TE ATIENDE	EMERGENCIAS	DENUNCIA
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente
defensor@enel.com

¿COMO PAGAR MI FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cobro Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Ónline, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: daviplata, dale!, MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Reval, MOVIRED, Supergiros, Su Red, Baloto, Efecty

Red Distrital: RED CADE, enel

Centros de Servicio

Almacenes de Cadena: Alkosto, Makro

Código QR

Pagos en un corresponsal bancario, exige el desprendible del talonario. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ABR/2025.
$286,52 T: $52,20 D: $302,89 CV: $80,04 PR: $60,08 R: $39,36 CF: $0,00 / $831,08 Costo kWh Mes

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tús donaciones en:
www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $89.058

FECHA GENERACIÓN: 12/05/2025 00:14:46
FECHA EXPEDICIÓN: 12/05/2025 18:58:16

PO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN1 PROPIEDAD: Empresa

NIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG DE 1999.

re el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor mación comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según lución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

re el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

umplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

ORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de ico al Cliente.

EL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

restador del servicio de comercialización y distribución de onergía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8 Entidad vigilada por la Superintendencia Servicios Públicos Domiciliarios.

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	3 Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN ⓝ
$182.420		$0		$182.420	21 MAY /2025	23 MAY/2025

ENERGÍA | **NÚMERO DE CLIENTE** 0342912-0 | **PRÓXIMA FECHA DE LECTURA** 06 JUN /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	(-) Lectura Anterior	(=) Diferencia de lecturas	(X) Factor	(=) Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	(X) Valor Unitario	(=) Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	51.712	51.473	239	1	239	239	$831,08	$198.628
ENERGÍA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$302,89	$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X		Valor kWh $831,0782 X		Beneficio -15,00 %			-$16.206

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $5.701 DIARIOS.

SUBTOTAL: $182.422

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-2

SUBTOTAL: $-2

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $182.420

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Haz tus trámites y consultas fácil y en línea siguiendo estos pasos:

1. **Regístrate en la zona privada de nuestra Web.**
2. **Inicia sesión.**
3. **Asocia tu cuenta de energía digitando:**
   - Número de cliente.
   - Número de medidor (dígitos después del guion).

Escanea el código QR y comienza ahora.

NÚMERO DE CLIENTE
0342912-0

mento Equivalente Electrónico No.
352221264-5

(415)7707209914253(8020)010342912035222126 45(3900)00000000182420

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

TOTAL A PAGAR
$182.420

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para consultar último recibo de diciembre

0342912-0

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 352221264-5

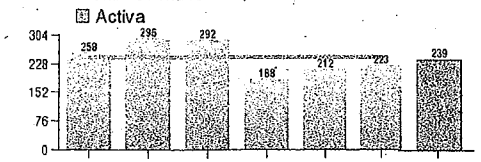
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 201
SEGUNDO PISO NO 201
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6533 / 018-16030526

Solicita tu factura virtual y ahorra el costo de envío

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $831,08

CONSUMO DIARIO: 7,47 kWh

VALOR DIARIO: $5.701

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 245 kWh

PERIODO FACTURADO: 05 ABR/2025 A 06 MAY/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 239 kWh

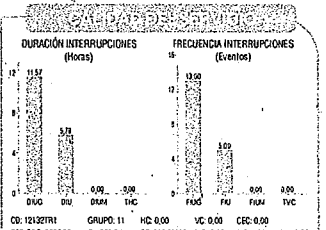
¡Llegó a tu casa tu préstamo de hasta $12.000.000!
Encuentra nuestros puntos Crédito Fácil COPENSA escaneando el QR:
©Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcopensa.com.

Este mes estuvimos atentos a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía fue oportuno dentro de lo habitual

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036533
RUTA LECTURA:	34084050112
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030526
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica espejos frente a ventanas o fuentes de luz, esto iluminará los espacios de tu hogar.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones	Registrate gratis
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion	Zona privada de la página Web
316 690 6003 (Elena Bot o paso Asesor)	App Enel Clientes Colombia
Enel Colombia @EnelClientesCO	

ATENCIÓN TELEFÓNICA	LÍNEA GRATUITA	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente
defensor@enel.com

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco; Internet; Teléfono Banco; Débito Automático; Cajero Electrónico; APP Enel Clientes Colombia; Botón de Pago Online; Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Nequi; dale!; tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED; efecty; Reval; MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo; Éxito

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del talonario. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ABR/2025

3: $266,52 T: $62,20 D: $302,69 CV: $80,04 PR: $60,09 R: $39,36 CP: $0,00 / $831,08 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SP27-12132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 15 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.*

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 12/05/2025 00:14:46
FECHA EXPEDICIÓN: 12/05/2025 19:01:08

Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

(1) Total a Pagar $97.650 + (2) Portafolio Enel X $0 = (3) Total $97.650

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ①
23 MAY/2025

ENERGÍA

Cuenta 0342913-2

06 JUN /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	20.706		20.569		137		1		137	137		$831,08		$113.856
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$302,89		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $831,0782		X		Beneficio -15.00 %					-$16.206

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.052 DIARIOS

SUBTOTAL: $97.652

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-2

SUBTOTAL: $-2

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $97.650

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

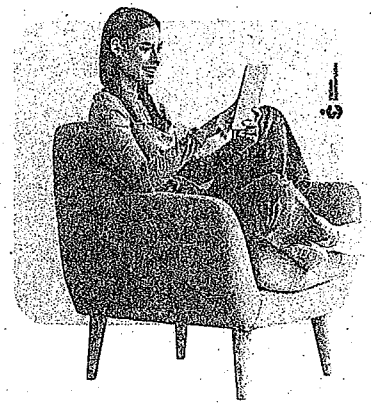
Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Haz tus trámites y consultas fácil y en línea siguiendo estos pasos:

1. **Regístrate en la zona privada de nuestra Web.**
2. **Inicia sesión.**
3. **Asocia tu cuenta de energía digitando:**
   - Número de cliente.
   - Número de medidor (dígitos después del guion).

Escanea el código QR y comienza ahora.



NÚMERO DE CLIENTE
0342913-2

Documento Equivalente Electrónico No.
352221265-2

(415)7707209914253(8020)010342913235222126 52(3900)00000000097650

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

TOTAL A PAGAR
$97.650

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
T: 860.063.875-8
alle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Earth Pact — Panel Ecológico

Para pagos y consultas digite los últimos 6 dígitos: **0342913-2**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 352221265-2

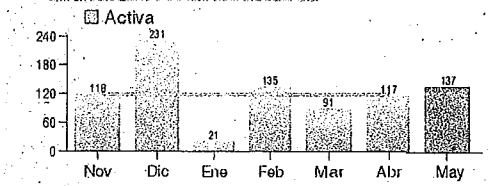
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 202
SEGUNDO PIS NO 202
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6538 / 018-16026889

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO DE CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $831,08

CONSUMO DIARIO: 4,28 kWh

VALOR DIARIO: $3.052

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 119 kWh

PERÍODO FACTURADO: 05 ABR/2025 A 06 MAY/2025 — DÍAS FACTURADOS: 32 — CONSUMO MES 137 kWh

¡Estamos tu vino! Acceso a LECTURA DE TU MEDIDOR y CONSUMO de energía cada hora durante los últimos 60 días

¡Llegó a tu casa tu préstamo de hasta $12.000.000!
Encuentra nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:
©Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento bancario. Vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

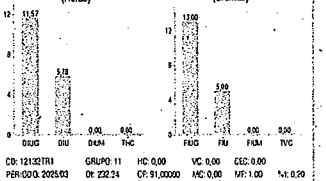
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,30
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036538
RUTA LECTURA:	34084050116
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026889
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica espejos frente a ventanas o fuentes de luz, esto iluminará los espacios de tu hogar.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 121321TRI — GRUPO: 11 — HC: 0,00 — VC: 0,00 — CEC: 0,00
PER:0000: 2025/03 — Dt: 232,24 — Cf: 91,00000 — MC: 0,00 — MF: 1,00 — %t: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

- Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
- Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/Adict-de-atencion
- 318 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
- Enel Colombia — @EnelClientesCO
- Registrate gratis
- Zona privada de la página Web
- App Enel Clientes Colombia

CENTRO DE ATENCIÓN INMEDIATA	LÍNEA GRATUITA	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente
defensor@enel.com

COMO PAGAR TU FACTURA

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Bancolombia, Nequi, dale!, MOVII, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, Reval, Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: SUPERTIENDAS OLIMPICA

Código QR

pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: . . . Vigencia: ABR/2025

$266,52 T: $62,20 D: $302,89 CV: $60,04 PR: $60,08 R: $39,36 CF: $0,00 / $831,08 Costo kWh Mes

FECHA GENERACIÓN: 12/05/2025 00:14:47
FECHA EXPEDICIÓN: 12/05/2025 18:58:12

NIDO:11 CIRCUITO: SF22-11321TRI - NIVEL DE TENSION: PROPIEDAD: Empresa
TIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG DE 1999.
ve el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor mación comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según lución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
bre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.*
a factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
cumplimiento de la resolución CREG159/11 consultar www.enel.com.co
PORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de vicio al Cliente.
EL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.
restador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 830.056.812 — Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Total a pagar	Formato Edix	Total a pagar
$118.430	$0	$118.430

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN
23 MAY/2025

ENERGÍA | **CUENTA** 0342914-4 | **FACTURA** 06 JUN /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lectura	×	Factor	=	Energía consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	56.840		56.678		162		1		162	162		$831,08		$134.635
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$302,89		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $831,0782		X		Beneficio -15.00 %					-$16.206

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.701 DIARIOS — **SUBTOTAL:** $118.429

Otros cobros asociados a Energía

Ajustes a la decena	$1
SUBTOTAL:	$1

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $118.430

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

STIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Haz tus trámites y consultas fácil y en línea siguiendo estos pasos:

1. **Regístrate en la zona privada de nuestra Web.**
2. **Inicia sesión.**
3. **Asocia tu cuenta de energía digitando:**
   - Número de cliente.
   - Número de medidor (dígitos después del guion).

Escanea el código QR y comienza ahora.

NÚMERO DE CLIENTE
0342914-4

nento Equivalente Electrónico No.
352221266-0

(415)7707209914253(8020)010342914435222126 60(3900)00000000118430

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

TOTAL A PAGAR
$118.430

enel Bogotá

Factura Electrónica de Servicios Públicos

0342914-4

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 352221266-0

NEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
IT: 860.063.875-8
alle 93 No. 13 - 45 Piso 1

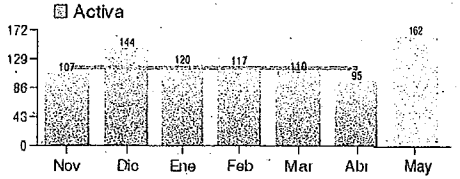
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 301
TERCER PISO NO 301
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6534 / 018-16030516

Consulta tu factura virtual escaneando el código

COMPORTAMIENTO DE CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $831,08

CONSUMO DIARIO: 5,06 kWh

VALOR DIARIO: $3.701

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 116 kWh

PERÍODO FACTURADO: 05 ABR/2025 A 06 MAY/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES: 162 kWh

LECTURA ACTUAL Y CONSUMO

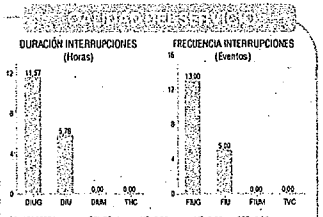
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,40
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036534
RUTA LECTURA:	34084050113
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030516
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica espejos frente a ventanas o fuentes de luz, esto iluminará los espacios de tu hogar.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 1213217R1 GRUPO: 11 NC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/03 DI: 232,24 CF: 110,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %E: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/nuSocaciones

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion

316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis

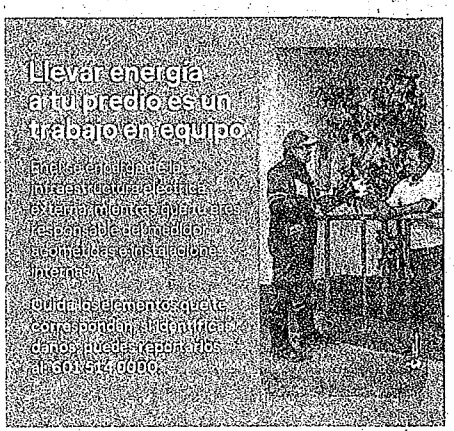
Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENEL SERVICIO AL CLIENTE	TELEFÓNICOS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente
defensor@enel.com



¡Llegó a tu casa tu préstamo de hasta $12.000.000!
Encuentra nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · Dimo · dale! · MOVII · Nequi · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efecti · Reval · MOVIRED · Sefecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro

Código QR

pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: ... Vigencia: ABR/2025...

: $286,52 T: $82,20 D: $302,89 CV: $80,04 PR: $60,08 R: $39,36 CF: $0,00 / $831,08 Costo kWh Mes

UPO:11 CIRCUITO: SF27-12132TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

TIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 1 1,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 5 DE 1999.

bre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor ormación comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según olución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

obre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

la factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

PORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de vicio al Cliente.

IEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida r el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturacos. Para mayor información relacionada estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 12/05/2025 00:14:47
FECHA EXPEDICIÓN: 12/05/2025 18:59:13

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

1 Costo del Periodo	+	2 Portafolio Periodo	=	3 Total
$130.060		$0		$130.060

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
23 MAY/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CLIENTE: 0342915-6

06 JUN /2025

po de Lectura: Real

Situación encontrada: Proceso analítica datos

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ERGÍA ACTIVA FP	25.484		25.308		176		1		176	176		$831,08		$146.270
ERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$302,89		$0
BSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $831,0782	X			Beneficio -15.00 %					-$16.206

TE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $4.065 DIARIOS

SUBTOTAL: $130.064

ros cobros asociados a energía

justes a la decena $-4

SUBTOTAL: $-4

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

nsumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $130.060

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.883

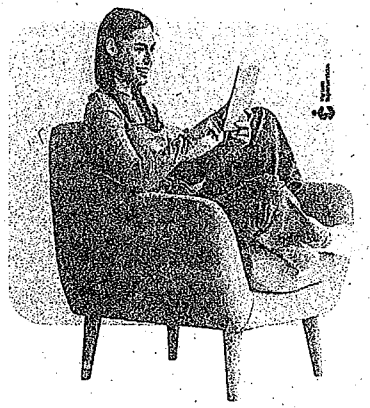
Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

IMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

¡laz tus trámites y consultas fácil / en línea siguiendo estos pasos:

- Regístrate en la zona privada de nuestra Web.
- Inicia sesión.
- Asocia tu cuenta de energía digitando:
  - Número de cliente.
  - Número de medidor (dígitos después del guion).

Escanea el código QR y comienza ahora.



NÚMERO DE CLIENTE
0342915-6

iento Equivalente Electrónico No.
352221267-7

(415)7707209914253(8020)010342915635222126 77(3900)00000000130060

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

TOTAL A PAGAR
$130.060

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos en Avenidas y Almacenes Cadena

0342915-6

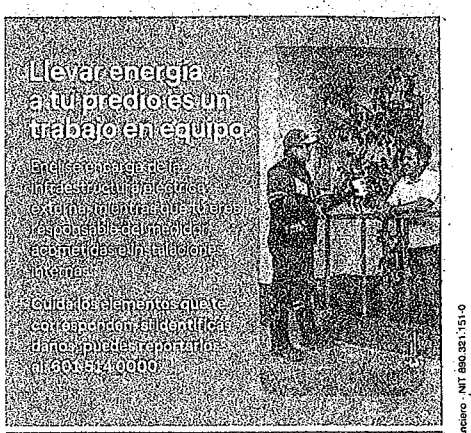
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 352221267-7

SUSCRIPTOR

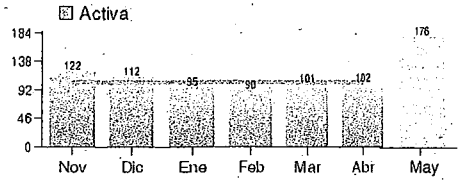
ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 302
TERCER PISO NO 302
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6535 / 018-16026855

Consulta tu factura virtual escaneando el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $831,08

CONSUMO DIARIO: 5,50 kWh

VALOR DIARIO: $4.065

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 164 kWh

PERÍODO FACTURADO: 05 ABR/2025 A 06 MAY/2025 **DÍAS FACTURADOS:** 32 **CONSUMO MES** 176 kWh

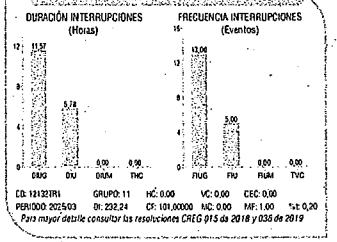
Tu consumo actual no supera los meses de mayor consumo de los últimos 2 años

¡Llegó a tu casa tu préstamo de hasta $12.000.000!
Encuentra nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:
¡Lo tenemos!
®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,56
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036535
RUTA LECTURA:	34084050114
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026855
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 13132TR1 GRUPO: 11 NC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO 2025/03 DI: 232,24 CF: 101,00000 NC: 0,00 MF: 1,00 %E: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica espejos frente a ventanas o fuentes de luz, esto iluminará los espacios de tu hogar.

¿CONTÁCTANOS?

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

¿DÓNDE PAGO?	NÚMERO GRATUITO	PQR
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140065 denuncias@enel.com

¿DEFENSOR DEL CLIENTE?
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecti, Reval, MOVIRED, Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro

Código QR

pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ABR/2025

$286,52 T: $62,20 D: $302,69 CV: $80,04 PR: $60,08 R: $39,36 CF: $0,00 / $831,08 Costo kWh Mes

JPO: 11 CIRCUITO: SF27-13132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

TIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG DE 1999.

ve el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor rmación comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según olución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

bre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.*

a factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

ORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de vicio al Cliente.

EL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

restador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 12/05/2025 00:14:48
FECHA EXPEDICIÓN: 12/05/2025 18:52:15

Empresa Inscrita por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.612-2 Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

1 Energía	+	2 Por cuenta de Enel X	=	3 Total	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
$296.280		$0		$296.280	21 MAY /2025	23 MAY/2025

ENERGÍA | **CUENTA** 0342916-8 | **PERIODO** 06 JUN /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Factura la kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ERGIA ACTIVA FP	41.278		40.902		376		1		376	376		$831,08		$312.485
ERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$302,89		$0
BSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $831,0782		X		Beneficio -15.00 %					-$16.206

TE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $9.259 DIARIOS — **SUBTOTAL:** $296.279

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$1
SUBTOTAL:	$1

Otros cobros no asociados a energía

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $296.280

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.883

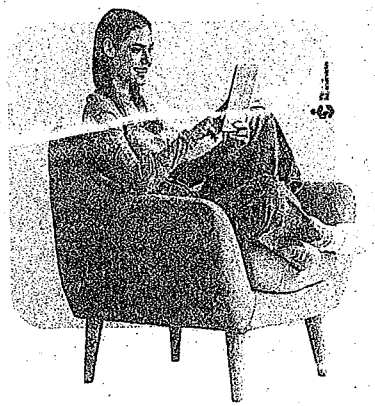
Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

TIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Haz tus trámites y consultas fácil y en línea siguiendo estos pasos:

1. Regístrate en la zona privada de nuestra Web.
2. Inicia sesión.
3. Asocia tu cuenta de energía digitando:
   - Número de cliente.
   - Número de medidor (dígitos después del guion).

Escanea el código QR y comienza ahora.



NÚMERO DE CLIENTE
0342916-8

ıento Equivalente Electrónico No.
352221268-4

(415)7707209914253(8020)010342916835222126 84(3900)00000000296280

PAGO OPORTUNO
21 MAY /2025

TOTAL A PAGAR
$296.280

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

NEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
IT: 860.063.875-8
alle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagar y consulte su información de clien... **0342916-8**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 352221268-4

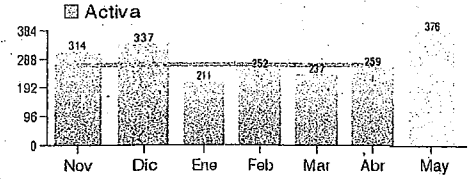
FACTURAR A

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 401
CUARTO PISO NO 401
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6536 / 018-16030617

Solicita tu factura virtual y acceso al cargue

COMPARATIVO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
$831,08

CONSUMO DIARIO:
11,75 kWh

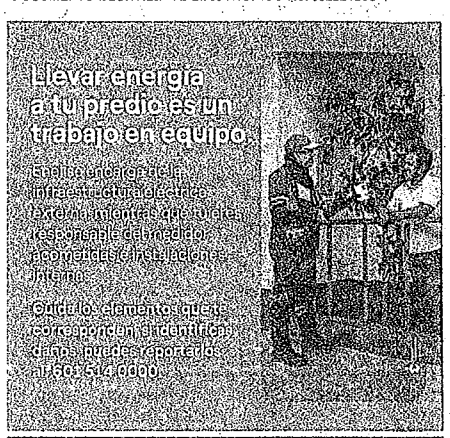
VALOR DIARIO:
$9.259

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 268 kWh

PERÍODO FACTURADO: 05 ABR/2025 A 06 MAY/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 376 kWh

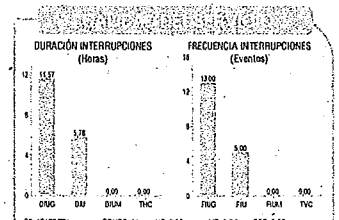


¡Llegó a tu casa tu préstamo de hasta $12.000.000!
Encuentra nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:
®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,20
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036536
RUTA LECTURA:	34084050115
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030617
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CO:12122TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 DEC: 0,00
PERIODO: 2025/03 DI: 232,24 CF: 237,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 *IC: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica espejos frente a ventanas o fuentes de luz, esto iluminará los espacios de tu hogar.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 5003 (Elena Bot o pase Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

EMERGENCIAS	PETICIONES	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente
defensor@enel.com

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efácil, Reval, MOVIRED, Sefecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena

Código QR

pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El acta del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: ... Vigencia: ABR/2025.
$286,52 T: $62,20 D: $302,69 CV: $80,04 PR: $60,08 R: $39,36 CF: $0,00 / $831,08 Costo kWh Mes

TIPO: 11 CIRCUITO: SP27-12122TR1 - NIVEL DE TENSION: PROPIEDAD: Empresa

UNIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según Resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
La factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
Cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
Prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 12/05/2025 00:14:48
FECHA EXPEDICIÓN: 12/05/2025 18:52:12

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.832-2 Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO

Factura electrónica de venta de servicios móviles

tigo business

Estos son los valores a pagar en mayo expedidos el **2025-05-10 a las 10:45.** Si tiene alguna duda, contáctenos en **micuentab2b.tigo.com.co**

¡Gracias por estar con nosotros!

Datos de su factura y pago

CC/NIT: 800250954-5
CL 22D # 18 - 48
BOGOTA - BOGOTA D.E

Número de línea: 3174384955 Con este Nro. pagas sin factura
Número de cuenta: 9005130671-14
Número de factura: BCPT128880785
Fecha de pago oportuno:

28 de Mayo de 2025

En caso de no pagar su factura, el servicio se suspenderá el 30 de mayo de 2025

Valor total a pagar:

$39.675,00

Resumen de esta factura — Más detalles al reverso

Cargos básicos del plan	$	43.759,86
Impuestos	$	6.855,10
Descuentos comerciales	$	-10.939,97
Ajustes adicionales	$	0,01

Paga tu factura fácil y seguro en micuentab2b.tigo.com.co

Con Tarjeta de crédito VISA Tarjeta débito pse Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en **Tigo Business Online opción Facturación**

Medios de pago: Presenciales Bancolombia, BBVA, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Coopenessa, Gana, Apostar, Susuerte, Exito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Home Art, Olímpica, Consumo, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagatodo, MovilRed, FullCarga, Tiendas TIGO. **Digitales** Con Tarjeta Debito: Página Web TIGO (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA), App MiTigo (PSE, Nequi, Botón. BANCOLOMBIA) Con Tarjeta Crédito: Página Web TIGO (Visa, Mastercard, Amex, Dinners), App MiTigo (Visa, Mastercard, Amex, Dinners)
Otros Medios de Pago: Sistemas de audio-respuesta, cajeros electrónicos, datafonos, portales web bancos.

Administra los servicios fijos y móviles de tu empresa ingresando a TIGO BUSINESS ONLINE en
micuentab2b.tigo.com.co

COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P - NIT:830114921-1 / CL 127 A 53 A 45 TO 2 P 5 Codigo Postal 11001 Bogotá, D.C. - Colombia / Tel: 01 800 3000000 - SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 02135 del 17 de marzo del 2004). GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764082355735 del 28 de Octubre de 2024 a 28 de Octubre de 2026, de la BCPT 100000000 a la 149999999. **Factura electrónica de venta Nº BCPT128880785. Forma de pago 2:** Crédito.

FACTURA
SERVICIOS

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO
Número de celular: 3174384955
CC/NIT: 800250954-5
Número de factura: BCPT128880785
Número de cuenta: 9005130671-14
Fecha de pago oportuno: 28 de mayo de 2025

Código recaudo
500

Total $39.675,00
FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

(415)7707316035001(8020)9005130671 4(3900)039675(96)20250528

CODIGO CUFE DIAN307a0a95c6edf1ad49b697bc6ae8bf6a87f093509f5b91a71cd5ffbb094345adb9dc6673855ae85116f22728744d06

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S
NIT. 900.646.251-1

Su factura de este mes

(A+B+C+D+E) **$39.675,00**

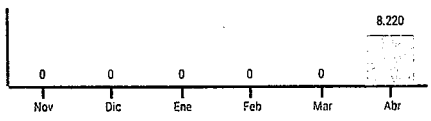
Cargos básicos del plan	Número de línea	Período de facturación			
			(A)	$	43.759,86
Pospago Negocios 5.4 Plus +	3174384955	10/05/2025 al 10/06/2025		$	20.644,16
Paquete SMS Negocios 5.4 Plus+	3174384955	10/05/2025 al 10/06/2025		$	888,74
Paquete Datos Negocios 5.4 Plus+	3174384955	10/05/2025 al 10/06/2025		$	22.226,96
Impuestos			(B)	$	6.855,10
Impuesto al Consumo de Voz				$	619,32
IVA PLAN DATOS/SMS/VAS				$	3.293,99
IVA PLAN VOZ				$	2.941,79
Descuentos comerciales	**Número de línea**		(C)	$	**-10.939,97**
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial Telefonia Base 20.644,16 Porcentaje 25.00%	3174384955			$	-5.161,04
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial SMS Base 888,74 Porcentaje 25.00%	3174384955			$	-222,19
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial Datos Base 22.226,96 Porcentaje 25.00%	3174384955			$	-5.556,74
Ajustes adicionales	**Número de línea**		(D)	$	**0,01**
Ajuste al peso				$	0,01
Saldos meses anteriores			(E)	$	**0,00**
Saldo anterior				$	39.675,00
Valor pago anterior				$	-39.675,00

Descripción de tu plan Pospago Negocios 5.4 Plus +

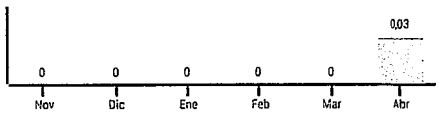
Tarifa $52.900 con IVA. Incluye 85GB para que estés conectado siempre, SMS ilimitado a móviles en Colombia y minutos ilimitados a móviles y fijos en Colombia, USA, Pto.Rico y Canadá marcando 00414.

Resumen de consumos

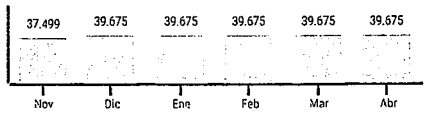
Histórico consumo de Voz Minutos / Segundos



Histórico consumo de Datos (Gb)



Evolución del consumo en miles de pesos



Resumen por línea

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalado en la factura, solamente se deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación. Si las sumas objeto de reclamación no son procedentes al finalizar el trámite de la PQR, será cobrado en la próxima factura. En virtud de esta factura, me obligo a pagar incondicionalmente a la orden de Colombia Móvil S.A E.S.P o a su legítimo tenedor, el valor total de esta obligación.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 · WhatsApp 3003330000 · Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: TIGOUNE ANDINO CALLE 85 CR 11 # 84-09 LOCAL 14, C.P. 110221

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No 27-00 Código postal 110311, Bogotá D.C. · Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 • SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Número de línea	Plan	Cargo básico	Descuentos	Cargos adicionales	Total antes de impuestos
3174384955	Pospago Negocios 5.4 Plus +	$ 43.759,86	$ -10.939,97	$ 0,00	$ 32.819,89

Detalle de consumos

Detalle de eventos desde el móvil: 3174384955

Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total	Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO

NIT: 800250954
DIRECCION: CL 18 14 56
TELEFONOS: 3409028 3409015
FAX:

FACTURA DE COMPRA
Nro. 00036402
FECHA: Mayo 15 DE 2025

CUENTA	CONCEPTOS	BENEFICIARIO	DEBITO	CREDITO
7370103535-TELEFO	REF.99509172 SER. FACTURA CLARO	COMCEL S.A. (CLARO)	122,960.00	0.00
233550-SERVICIOS	REF.99509172 SER. FACTURA CLARO	COMCEL S.A. (CLARO)	0.00	122,960.00

TOTAL DOCUMENTO		FC-00036402	122,960.00	122,960.00
TOTAL EN LETRAS	Ciento veintidos mil novecientos sesenta pesos			

PREPARADO	REVISADO	APROBADO	CONTABILIZADO

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

CAROL LILI RUBIANO

DIRECCIÓN: CL 22D 18-62 PI 2 BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA
ESTRATO: 3
B-C
TVC- BOG-

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: May 16/25

REFERENCIA DE PAGO: 99509172

TOTAL A PAGAR $122.960

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

Mi Claro

DESCARGALA Y REGÍSTRATE

App Store | Google Play | AppGallery

Telefonía + Internet + Televisión

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS:

Claro video | Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$122.960	$0
PAGOS EFECTUADOS	$-122.960	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TV DIG INTERMEDIA PLUS	02-May-2025	01-Jun-2025	31	$43.529	$51.800
IVA				$8.271	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 600MB TC	02-May-2025	01-Jun-2025	31	$43.850	$43.850
IVA				$0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	02-May-2025	01-Jun-2025	31	$2.155	
TELEFONIA*	02-May-2025	01-Jun-2025	31	$22.845	$27.310
IVA				$2.310	

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor
CLARO VIDEO	Incluido sin costo	$0
CLARO CLUB	Incluido sin costo	

SI TU PAGO ES EN CHEQUE GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR

Claro COMCEL S.A NIT 800.153.993-7

(415)7709998002319(8020)110741369400009950917 2(3900)00122960(96)20250516

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. del Banco ☐ Cheque No. ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

CAROL LILI RUBIANO

REFERENCIA DE PAGO:	99509172
NO. DE IDENTIFICACIÓN:	CC 53006430
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R11107413694
FECHA DE FACTURA:	May 03/25
PERIODO FACTURACION:	May 02/25 - Jun 01/25
PAGAR ANTES DE:	**May 16/25**
TOTAL A PAGAR	$122.960

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA No.18764080599511 DEL 30 DE septiembre DE 2024 PREFIJO R. AUTORIZA DESDE 1080790000 AL 1130790000 VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=b0641df688b2337a783adbd735c1d9a07a9ff668d7824fda361aba827ee9aa7ee816639491c166b0023d1708029d9891da5b9

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

Claro

COMCEL S.A - NIT 800.153.993-7

Más información:

Conoce tus consumos en app Mi Claro

Mi Claro

Conoce Tienda Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

Claro pay

App Mi Claro

Mi Claro

miclaroapp.com.co

Mi Claro

Portal Pagos

pse

PAGA TODO PARA TODO!

Paga con Bancolombia

SuperGIROS

Importante: **Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.**

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico. COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. "De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)" Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.
*El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de $10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del período facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio
Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

CUPÓN DE PAGO EXPRÉS

Vanti S.A. ESP.

vanti®

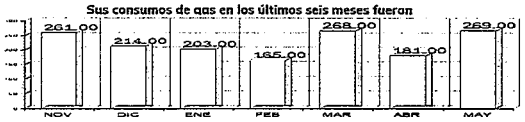
NIT: 800.007.813 -5 www.grupovanti.com

Cuenta / Referencia de pago: **62167286**

Nombre del cliente:	JEIMMY Vxxxx
Dirección del servicio:	CL 2xxx 1xx 3xx 0xxxxx

Datos de medición para consumo de gas:	Medidor N°: 5057105-XXXXXX
Periodo Facturado:	ABR-2025 MAY-2025
Tipo de lectura:	REAL
Lectura anterior: 53.215	Lectura actual: 53.563

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



① Consolidado Conceptos de Contado	
Subtotal	852.480,00
② Saldo Anterior	
Subtotal	0,00
③ Consolidado Plan de Pagos a Plazos	
Subtotal	0,00
④ Consolidado Recaudos Terceros	
Subtotal	0,00
Total a Pagar ①·②·③·④	852.480,00

Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
29- may- 2025	28-may-2025

Te recomendamos realizar tu pago oportunamente, de esta manera evitarás cobros de intereses de mora, suspensión del servicio y cobro de reconexión.

Este documento no constituye ni remplaza la factura.

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.

(415)7709998026025(8020)62167286(3900)000000852480